

# RENDICIÓN DE CUENTAS



2020

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN



**CAMBIOS EN LAS  
CUESTIONES INTERNAS Y  
EXTERNAS PERTINENTES  
AL SG**



CAMBIO	DESCRIPCIÓN DE POSIBLES CONSECUENCIAS	ACCIONES
<p><b>El manejo de las Tic, a través del uso de Plataformas educativas o nuevas tecnologías y recursos informáticos y telemáticos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases más atractivas</li> <li>• Desarrollo de habilidades, creatividad e innovación.</li> <li>• Aprendizajes significativos</li> <li>• Aumento en la satisfacción de los clientes</li> <li>• Una comunicación más asertiva y oportuna.</li> <li>• Encuentros educativos más atractivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones sobre Plataformas y nuevas tecnologías.</li> <li>• Capacitaciones en el manejo de recursos informáticos y telemáticos</li> <li>• Adaptación de recursos para llevar a la práctica lo aprendido.</li> <li>• Ajustes a la planeación</li> </ul>
<p><b>Cambios en la documentación del Sistema de Gestión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización de herramientas virtuales</li> <li>• Adaptación a los cambios.</li> <li>• Identificación de la mejora en los procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de los ajustes realizados a la documentación.</li> <li>• Consulta constante y directa de la documentación del sistema de Gestión, en el software Daruma.</li> <li>• Brindar espacios de formación y capacitación para el adecuado manejo de la información.</li> </ul>
<p><b>Requerimientos legales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustes a planeación</li> <li>• Servicio educativo prestado con eficacia</li> <li>• Cambios en documentación</li> <li>• Incumplimientos de ley</li> <li>• No conformidades presentadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso en la matriz legal</li> <li>• Socialización de las nuevas directrices o legislación</li> <li>• Ajustes realizados en los procesos, si se requiere</li> <li>• Registro en la gestión del cambio FOGD4.</li> </ul>
<p><b>Cambio en el cronograma y modalidad para las auditorias internas y externas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilidad para la presentación de evidencias.</li> <li>• Rechazo por parte del personal para atender las auditorias.</li> <li>• Optimización del tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un ambiente de confianza entre el personal para mejorar la disposición en las auditorias.</li> <li>• Llevar a cabo estas auditorias Internas y externas.</li> </ul>



CAMBIO	DESCRIPCIÓN DE POSIBLES CONSECUENCIAS	ACCIONES
<p><b>La implementación del modelo de alternancia.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechamiento del potencial de ambientes virtuales de aprendizaje.</li> <li>• Aumento en la valoración del ambiente escolar.</li> <li>• Aumento de carga laboral para los docentes.</li> <li>• Sanciones legales por incumplimiento a protocolo de bioseguridad y situaciones de contagio al interior de la institución.</li> <li>• Incremento del número de reuniones</li> <li>• Requerimiento de disponibilidad presupuestal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer de manera precisa la intensidad horaria de los docentes para atender los diferentes modelos de enseñanza.</li> <li>• Adquirir los recursos tecnológicos necesarios para asumir la alternancia.</li> <li>• Diseño del plan de alternancia</li> <li>• Activar los Primeros Auxilios Psicológicos</li> <li>• Formación continua en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes</li> <li>• Sensibilización, implementación y seguimiento al protocolo de bioseguridad</li> <li>• Comunicación continua con padres de familia a través de los mecanismos de comunicación institucionales.</li> </ul>
<p><b>Las matrículas en modalidad virtual</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilidad o demora en la realización de las matrículas.</li> <li>• Dificultad para desarrollar adecuadamente el proceso.</li> <li>• Dificultad para el acceso a internet e ingreso a las página web.</li> <li>• Insatisfacción y angustia por parte de los padres de familia.</li> <li>• Reprocesos.</li> <li>• Satisfacción por parte de los padres de familia.</li> <li>• Optimización del tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización sobre el proceso de matrícula a través de la virtualidad.</li> <li>• Video del procedimiento, acciones a seguir e ingreso a la plataforma y página web.</li> <li>• Comunicados de orientación.</li> <li>• Creación de encuentros sincrónicos Para orientar a los padres de familia en tiempo real.</li> <li>• Presentación de la documentación con las orientaciones de diligenciamiento. Revisión de papelería.</li> <li>• Evaluación del proceso de matrícula.</li> </ul>



# **DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

## **RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (INDICADORES CLAVE)**



# Tablero de indicadores

## INDICADORES DE GD 2020

Lista de indicadores activos										Daruma 
Id	Tipo	Nombre	Abr	Áreas	Procesos	Tendencia	Meta nominal	Último valor capturado	Valor consolidado	
<input type="checkbox"/> 94	Ef	EFFECTIVIDAD EN QUEJAS y RECLAMOS	BELGDEfecQyR	1	1	↑	100,00	100,00	100,00	
<input type="checkbox"/> 93	E	GESTION DEL RIESGO	BELGDGRiesgos	4	4	↑	90,00	44,44	44,44	
<input type="checkbox"/> 437	Imp	IMPACTO DE LA COMUNICACION INSTITUCIONAL	BELGDImpaComun	1	1	↑	4,00	4,80	4,80	
<input type="checkbox"/> 485	Imp	SATISFACCION DE PADRES DE FAMILIA/ACUDIENTES	BELGDSatisPF	1	1	↑	90,00	91,03	91,03	
<input type="checkbox"/> 484	Ef	SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES	BELGDSegAcc	1	1	↑	95,00	84,38	84,38	

## INDICADORES DE PE 2020

Id	Tipo	Nombre	Abr	Áreas	Procesos	Tendencia	Meta nominal	Último valor capturado	Valor consolidado
<input type="checkbox"/> 486	Imp	AMBIENTE ESCOLAR	BELPEAmbE	1	1	↑	70,00	15,50	15,50
<input type="checkbox"/> 98	Ef	APROBACION DE ESTUDIANTES	BELPEAprobest	1	1	↑	90,00	93,44	93,44
<input type="checkbox"/> 488	E	DESEMPEÑO LECTURA CRITICA	BELPEDLecCrit	1	1	↑	60,00	7,89	7,89
<input type="checkbox"/> 442	E	DESEMPEÑO PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO	BELPEDLogMat.	1	1	↑	50,00	7,89	7,89
<input type="checkbox"/> 440	Ef	DESEMPEÑO SUPERIOR	BELPEDesSup	1	1	↑	70,00	97,28	97,28
<input type="checkbox"/> 438	Imp	DISMINUCION DE RESIDUOS SOLIDOS	BELPEDismReSol	1	1	↓	N.A.	0,00	0,00
<input type="checkbox"/> 441	Imp	EXCELENCIA COMPORTAMENTAL	BELPEExcComport	1	1	↓	6,00	N.A.	N.A.
<input type="checkbox"/> 439	E	PASTORAL	BELPEPastoral20	1	1	↑	80,00	100,00	100,00
<input type="checkbox"/> 367	R	PREVALENCIA DE LA ENFERMEDAD LABORAL BELLO	BELPEL	1	1	↓	N.A.		
<input type="checkbox"/> 96	Ef	PUNTAJE GLOBAL PRUEBAS SABER 11	BELPEPGlobalPS11	1	1	↑	55,00	26,32	26,32
<input type="checkbox"/> 487	Imp	RESULTADOS INGLÉS EN PRUEBAS EXTERNAS	BELPEIngPExt	1	1	↑	40,00	26,32	26,32



# Tablero de indicadores

## INDICADORES DE TH 2020

Id	Tipo	Nombre	Abr	Áreas	Procesos	Tendencia	Meta nominal	Último valor capturado	Valor consolidado
489	Imp	BIENESTAR LABORAL	BELTHBienLab	1	1	⬆️	95,00	95,88	95,88
221	R	CAPACITACION AL PERSONAL	BELTHCapacPers	1	1	⬆️	100,00	78,57	78,57
220	R	COBERTURA DE CAPACITACION	BELTHCobCap	1	1	⬆️	100,00	100,00	100,00
261	R	COBERTURA DE LA CAPACITACION EN ATENCION A EMERGENCIAS	BELTHCCAEmer	1	1	⬆️	100,00	92,86	92,86
219	R	CONCIENCIA EN EL REPORTE DE INCIDENTES DE TRABAJO	BELTHCRIncTrab	1	1	⬆️	1,00	0,00	0,00
99	Ef	DESEMPEÑO HABILIDAD	BELTHDesemHab	1	1	⬆️	100,00	100,00	100,00
100	Ef	DESEMPEÑO NIVEL	BELTHDesemNivel	1	1	⬆️	95,00	100,00	100,00
443	Ef	FORMACION CONTINUA	BELTHFormContin	1	1	⬆️	60,00	87,50	87,50
262	R	SIMULACRO DE EMERGENCIAS	BELTHSimulEmer	1	1	⬆️	100,00	N.A.	N.A.
325	E	VACANTES CUBIERTAS POR CARGO ADMINISTRATIVO	BELTHVCPCADM	1	1	⬆️	100,00	100,00	100,00
323	E	VACANTES CUBIERTAS POR CARGO DIRECTIVO DOCENTE	BELTHVCPDOD	1	1	⬆️	100,00	N.A.	N.A.
324	E	VACANTES CUBIERTAS POR CARGO DOCENTE	BELTHVCPDOC	1	1	⬆️	100,00	N.A.	N.A.
326	E	VACANTES CUBIERTAS POR CARGO SERVICIOS GENERALES	BELTHVCPGSG	1	1	⬆️	100,00	0,00	0,00

## INDICADORES DE RF 2020

Id	Tipo	Nombre	Abr	Áreas	Procesos	Tendencia	Meta nominal	Último valor capturado	Valor consolidado
222	R	CONDICIONES MEJORADAS	BELRFConMej	1	1	⬆️	30,00	N.A.	N.A.
329	Imp	COSTO PROCESO DE SELECCION POR CARGO ADMINISTRATIVO	BELRFCosPSeIADM	1	1	⬆️	100,00	0,00	0,00
327	Imp	COSTO PROCESO DE SELECCION POR CARGO DIRECTIVO DOCENTE	BELRFCosPSeIDD	1	1	⬆️	100,00	0,00	0,00
328	Imp	COSTO PROCESO DE SELECCION POR CARGO DOCENTE	BELRFCosPSeIDOC	1	1	⬆️	100,00	0,00	0,00
330	Imp	COSTO PROCESO DE SELECCION POR CARGO SERVICIOS GENERALES	BELRFCosPSeISG	1	1	⬆️	100,00	0,00	0,00
446	E	CUBRIMIENTO DE CUPOS	BELRFCubCupos	1	1	⬆️	90,00	106,30	106,30
447	Imp	DISMINUCION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS - AGUA	BELRFDSPAGUA	1	1	⬆️	N.A.	109,00	109,00
448	Imp	DISMINUCION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS - ENERGIA ELECTRICA	BELRFDSPENERGIA	1	1	⬆️	N.A.	1.560,00	1.560,00
444	Ef	PAGO OPORTUNO	BELRFPagOpor	1	1	⬆️	60,00	77,70	77,70
445	Imp	RENOVACION DE MATRICULA	BELRFRenovMat	1	1	⬆️	90,00	89,28	89,28



# Análisis general de los indicadores

## A n á l i s i s

**GESTIÓN DIRECTIVA:** De los cinco (5) indicadores, cuatro (4) de ellos alcanzaron las metas propuestas, impactando de manera positiva en la satisfacción y comunicación con los padres de familia. El indicador que no alcanzó la meta (1) fue el de GESTIÓN DE RIESGOS, debido a que de nueve (9) riesgos, sólo cuatro (4) fueron minimizados por las acciones y cinco (5) se quedaron en el mismo nivel, considerándose que se deben seguir controlando con las acciones implementadas para lograr un mayor cumplimiento e impacto positivo, como exigencia en cada proceso.

\* Se midieron dos (2) indicadores nuevos: IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN – SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA.

**GESTIÓN EDUCATIVA:** Se contó con 10 indicadores para medir en el proceso. Los cinco (5) que alcanzaron las metas, evidenciaron el compromiso y entrega del personal frente a lo académico y a las actividades planteadas. Cinco (5) no alcanzaron las metas propuestas: AMBIENTE ESCOLAR, indicador nuevo el cual requiere evaluar con más detalle el instrumento utilizado y sus aspectos y los otros cuatro (4) que dependían de los resultados de las pruebas SABER 11: DESEMPEÑO LECTURA CRÍTICA – DESEMPEÑO LÓGICO MATEMÁTICO – PUNTAJE GLOBAL PRUEBAS SABER 11 Y RESULTADOS INGLÉS EN PRUEBAS EXTERNAS, reflejando que se requiere crear estrategias que afiancen las habilidades y conocimientos en estas áreas y aspectos.

\* Se midieron seis (6) indicadores nuevos: DISMINUCIÓN DE RESIDOS SÓLIDOS – AMBIENTE ESCOLAR – EXCELENCIA COMPORTAMENTAL – RESULTADOS INGLÉS EN PRUEBAS EXTERNAS - DESEMPEÑO LECTURA CRÍTICA – DESEMPEÑO LÓGICO MATEMÁTICO.

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** En este año se implementaron 10 indicadores en el proceso, aunque uno de ellos: VACANTES CUBIERTAS, se despliega en 4 por cargos, así **se medirían 13** . Seis (6) alcanzaron las metas, demostrando eficacia en las acciones propuestas. Tres (3) indicadores aparecen NA, pero tiene seguimiento y los otros cuatro (4) no alcanzaron las metas: CAPACITACIÓN AL PERSONAL, COBERTURA DE LA CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN A EMERGENCIAS, COCIENCIA EN EL REPORTE DE INCIDENTES DE TRABAJO y VACANTES CUBIERTAS POR CARGO SERVICIOS GENERALES, afectados por la ausencia del personal y por la cancelación de capacitaciones con SURA.

\* Se midieron dos (2) indicadores nuevos: FORMACIÓN CONTÍNUA – BIENESTAR LABORAL.

**GESTIÓN FINANCIERA:** Se midieron siete (7) indicadores, aunque uno de ellos: COSTO PROCESO DE SELECCIÓN, se despliega en 4 por cargos, así **se medirían 10**, Ocho (8) fueron alcanzados con resultados eficaces, sólo uno (1) no alcanzó la meta: RENOVACIÓN DE MATRÍCULA, quedando casi al límite de alcance del 90%, resultado 89.28% y Uno (1) aparece NA, pero tiene seguimiento En su mayoría se midieron con el personal presencial, debido a que era fuente para su medición. El personal demostró compromiso con el medio ambiente y cultura en el uso racional de los servicios y recursos, durante los meses de medición.

\* Se midieron cuatro (4) indicadores nuevos: RENOVACIÓN DE MATRÍCULA. – CUBRIMIENTO DE CUPOS – DISMINUCIÓN DE AGUA Y DISMINUCIÓN DE ENERGÍA.

Como experiencia exitosa y de gran valor agregado, anexaríamos la unificación de indicadores, realizada en este año. Es necesario retomar los indicadores para analizar su pertinencia, con el trabajo bajo la alternancia.

